

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO
GERÊNCIA: GSC	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.
DEPARTAMENTO: SCS	
COORDENADORIA: CSD	
PROCESSO:	

OBJETIVO	CÓDIGO VISUAL (QR CODE)
NORMA DE MEDIÇÃO PARA SERVIÇOS DE CHAVEIRO	

DESCRIÇÃO DA REVISÃO
Correção da numeração dos itens e subitem.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA
- Especificação de Serviço – ES_GSC_070_26

ELABORADORES / REVISORES		
NOME	REGISTRO	ÁREA
SOLANGE A. CAMARGO	R20732-6	GSC/SCS/CSD
MIRIAN C SANTOS	R29165-3	GSC/SCS/CSD

FD-0407-03

NÚMERO	REVISÃO
IC_GSC_072_26	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
04/08/2026	2 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO:	OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.
--	--

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. OBSERVAÇÕES	3
3. NORMA DE MEDIÇÃO	4

**INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR**

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

1. OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para medição do serviço de chaveiro para mobiliário, veículos, bilheterias, cofres e edificações, incluindo o fornecimento de peças ou componentes elétricos e mecânicos para a COMPANHIA DO METRÔ.

2. OBSERVAÇÕES

Esta norma estabelece a forma de medição dos serviços.

As medições somente poderão ser efetuadas após conclusão dos serviços realizados conforme projeto, programação e especificações da COMPANHIA DO METRÔ, desde que previamente autorizados.

As medições deverão ser apresentadas em formulários próprios da contratada, com base em modelos fornecidos pela COMPANHIA DO METRÔ à CONTRATADA.

Todos os serviços deverão ser executados de acordo com o estipulado nos documentos ES_GSC_070_26 e esta Instrução Complementar - Norma de Medição.

**INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR**

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO:	OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.
---	---

3. NORMA DE MEDIÇÃO**Nº MEDIÇÃO:** 001**CÓDIGO DO ITEM** 1.1
DA PSP:**SUBITEM/SUBITENS:** 1.1.1 a 1.1.18**SERVIÇO:** ABERTURA

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Abertura de mobiliários, bilheterias, cofres e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por abertura realizada, desde que aprovada pelo Metrô..**Nº MEDIÇÃO:** 002**CÓDIGO DO ITEM** 1.2
DA PSP:**SUBITEM/SUBITENS:** 1.2.1 a 1.2.15**SERVIÇO:** CONFECÇÃO DE DUAS CHAVES PELO SEGREDO

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Confeção de duas chaves pelo segredo para mobiliários, bilheterias, cofres e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por par de chaves confeccionado, entregue, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 003

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.3

SUBITEM/SUBITENS: 1.3.1 a 1.3.13

SERVIÇO: CONFEÇÃO DE DUAS CHAVES PELO SEGREDO - VEÍCULO

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Confeção de duas chaves pelo segredo para veículos;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por par de chaves confeccionado e entregue, desde que aprovado pelo Metrô.

Nº MEDIÇÃO: 004

CÓDIGO DO ITEM 1.4
DA PSP:

SUBITEM/SUBITENS: 1.4.1 a 1.4.17

SERVIÇO: CONserto E REGULAGEM

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Conserto e regulagem de mobiliários, bilheterias, cofres e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos,

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.

- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por peça consertada e regulada, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 005

CÓDIGO DO ITEM 1.5
DA PSP:

SUBITEM/SUBITENS: 1.5.1 a 1.5.12

SERVIÇO: CONserto E REGULAGEM FECHADURA - VEÍCULO

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Conserto e regulagem de fechaduras de veículos;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

MEDIÇÃO: Por peça consertada e regulada, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 006

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.6

SUBITEM/SUBITENS: 1.6.1 a 1.6.12

SERVIÇO: CÓPIA DE CHAVES

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Cópia de chave para mobiliários, bilheterias, cofres e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por cópia fabricada e entregue, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 007

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.7

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

SUBITEM/SUBITENS: 1.7.1

SERVIÇO: CÓPIA DE CHAVES - VEÍCULO

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Cópia de chave para veículo;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por cópia fabricada e entregue, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 008

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.8

SUBITEM/SUBITENS: 1.8.1 a 1.8.17

SERVIÇO: FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Fornecimento e instalação de peças para mobiliários, bilheteria, cofres e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por peça fornecida e instalada, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 009

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.9

SUBITEM/SUBITENS: 1.9.1 a 1.9.13

SERVIÇO: FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE FECHADURA DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL, COM DUAS CHAVES

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Fornecimento e instalação de fechadura do tanque de combustível com duas chaves;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por fechadura fornecida e instalada, bem como a entrega do par de chaves, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 010

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.10

SUBITEM/SUBITENS: 1.10.1 a 1.10.12

SERVIÇO: TROCA DO CILINDRO DE IGNIÇÃO/PARTIDA DOS VEÍCULOS COM DUAS CHAVES

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Troca do cilindro de ignição/partida dos veículos com duas chaves;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por cilindro trocado, bem como a entrega do par de chaves, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 011

CÓDIGO DO ITEM 1.11
DA PSP:

SUBITEM/SUBITENS: 1.11.1 a 1.11.10

SERVIÇO: TROCA DE SEGREDO COM DUAS CHAVES

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Troca de segredo com fornecimento de duas chaves para mobiliários, bilheterias, cofres e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por segredo trocado, bem como a entrega do par de chaves, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 012

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.12

SUBITEM/SUBITENS: 1.12.1 a 1.12.12

SERVIÇO: TROCA DE SEGREDO DE VEÍCULO

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Troca de segredo de veículo;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

**INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR**

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por segredo trocado, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 013

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.13

SUBITEM/SUBITENS: 1.13.1 a 1.13.5

SERVIÇO: UNIFICAÇÃO DE SEGREDO

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Unificação de segredo de fechadura de mobiliários, bilheterias, cofres, cadeados e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por segredo unificado, desde que aprovado pelo Metrô

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GSC DEPARTAMENTO: SCS COORDENADORIA: CSD PROCESSO:	OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.
---	---

Nº MEDIÇÃO: 014**CÓDIGO DO ITEM DA PSP:** 1.14**SUBITEM/SUBITENS:** 1.14.1 a 1.14.12**SERVIÇO:** UNIFICAÇÃO DE SEGREDO DE VEÍCULO

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Unificação de segredo de veículo;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por segredo unificado, desde que aprovado pelo Metrô**Nº MEDIÇÃO:** 015**CÓDIGO DO ITEM DA PSP:** 1.15**SUBITEM/SUBITENS:** 1.15.1 a 1.15.7

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

SERVIÇO:

CÓPIA DE CHAVES CODIFICADAS - VEÍCULO

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Cópias de chaves codificadas para veículos;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por cópia fabricada e entregue, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 016

CÓDIGO DO ITEM 1.16
DA PSP:

SUBITEM/SUBITENS: 1.16.1

SERVIÇO:

VISITA TÉCNICA

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Avaliação prévia e definição do escopo de serviço antes da execução;
- Comunicação imediata ao gestor operacional em caso de visita técnica caracterizada por impedimento na execução do serviço por motivos imputáveis a COMPANHIA DO METRÔ.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por visita realizada, desde que aprovada pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 017

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.16

SUBITEM/SUBITENS: 1.16.2

SERVIÇO: MESTRAGEM DE FECHADURAS

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Mestragem de fechaduras de mobiliários, bilheterias, cofres e portas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por mestragem realizada, desde que aprovada pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 018

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.16

SUBITEM/SUBITENS: 1.16.3

SERVIÇO: ADAPTAÇÃO DE GAVETA PARA FIXAÇÃO DE FECHADURA TETRA

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Adaptação de gaveta para fixação de fechadura tetra;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por adaptação realizada, desde que aprovada pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 019

CÓDIGO DO ITEM DA PSP: 1.16

SUBITEM/SUBITENS: 1.16.4

SERVIÇO: LUBRIFICAÇÃO GERAL NA FECHADURA E NO SEGREDO (COFRE BERNARDINI E BOCA DE LOBO)

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Lubrificação geral na fechadura e no segredo dos cofres tipo Bernardini e boca de lobo;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por fechadura e segredo lubrificados, desde que aprovado pelo Metrô

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

Nº MEDIÇÃO: 020

CÓDIGO DO ITEM 1.16
DA PSP:

SUBITEM/SUBITENS: 1.16.5

SERVIÇO: REGULAGEM DA MAÇANETA DO COFRE DE BILHETERIA

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Regulagem da maçaneta do cofre de bilheteria;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO: Por regulagem realizada, desde que aprovada pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 021

CÓDIGO DO ITEM 1.16
DA PSP:

SUBITEM/SUBITENS: 1.16.6

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

SERVIÇO:

ATENDIMENTO EMERGENCIAL DE VEÍCULO

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Atendimento emergencial de veículo;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por atendimento realizado, desde que aprovado pelo Metrô

Nº MEDIÇÃO: 022

CÓDIGO DO ITEM 1.16
DA PSP:

SUBITEM/SUBITENS: 1.16.7

SERVIÇO:

ATENDIMENTO EMERGENCIAL 24 HORAS

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Fornecimento de mão-de-obra especializada;
- Deslocamento do profissional até o local indicado pela COMPANHIA DO METRÔ.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GSC
DEPARTAMENTO: SCS
COORDENADORIA: CSD
PROCESSO:

OBJETO: NORMA DE MEDIÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CHAVEIRO PARA MOBILIÁRIO, VEÍCULOS, BILHETERIAS, COFRES E EDIFICAÇÕES, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE PEÇAS OU COMPONENTES ELÉTRICOS E MECÂNICOS PARA A COMPANHIA DO METRÔ.

- Utilização de ferramentas, equipamentos e materiais necessários à execução do serviço;
- Cumprimento de normas técnicas e de segurança aplicáveis;
- Fornecimento de peças novas e originais ou similares/equivalentes previamente aprovadas;
- Atendimento emergencial 24 horas;
- Limpeza e recomposição do local após execução do serviço;
- Registro e comprovação da execução do serviço por meio da SR, devidamente validada pela área solicitante.
- Comunicação imediata ao gestor operacional da COMPANHIA DO METRÔ em caso de qualquer incidente, acidente ou não conformidade relacionada aos recursos, equipamentos e acessórios dos postos onde haja prestação de serviços.
- Envio de medição e/ou fatura mensal com apontamento dos eventos de visita técnica previamente acordados com a área gestora, bem como as respectivas SR assinadas pela área solicitante.

MEDIÇÃO:

Por atendimento realizado, desde que aprovado pelo Metrô

EMISSION	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
GSC/SCS/CSD	GSC/SCC/CSU	GSC/SCS
{assinatura1}	{assinatura2}	{assinatura3}
SOLANGE APARECIDA CAMARGO	DIOGO VICENTE DE OLIVEIRA AMATUZZI	PAULO ROBERTO MORAES
REGISTRO 20732-6	REGISTRO 24136-2	REGISTRO 24692-5

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.